

SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN SERVIZIO CIVILE IN ITALIA

ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

COMUNE DI TORTOLI'

2) *Codice di accreditamento:*

NZ01504

3) *Albo e classe di iscrizione:*

R 20 REGIONE SARDEGNA

4

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

IM.S.I.TO (Impegno Sociale Insieme Tortoli)

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Codifica: A06
Settore: ASSISTENZA
Area d'intervento: DISABILI

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

La disabilità rappresenta una delle maggiori aree di bisogno alle quali i servizi socio-assistenziali sono chiamati a dare risposta, sia in ragione del numero crescente di persone non autosufficienti, sia in ragione della maturata coscienza che i disabili hanno diritto ad accedere, come tutti i cittadini, ai servizi e alle opportunità offerti dal proprio territorio.

La proposta progettuale elaborata dal Comune di Tortoli ha pertanto l'obiettivo di offrire alle persone, minori, adulti, anziani, che abbiano una qualche limitazione della propria autosufficienza, la possibilità di esercitare appieno i propri diritti di cittadinanza e di vivere in un ambiente attento alle loro specifiche necessità .

Il Comune di Tortoli rappresenta per l'intera Provincia dell'Ogliastra il polo di riferimento per quanto riguarda lo sviluppo della vita sociale, politica, culturale ed economica dell'intero territorio. Negli ultimi anni Tortoli ha assunto un ruolo guida nel territorio in ragione della capacità di attrarre nuove e maggiori risorse umane anche dai paesi vicini, richiamate dalle opportunità di lavoro, di studio, di svago e dalla rilevante offerta di beni e servizi.

Con i suoi 10.609 abitanti Tortoli è il Comune più popoloso della Provincia, con una densità demografica pari a 265,4 abitanti per kmq, di gran lunga superiore alla media provinciale di 31 abitanti per kmq. Posta in una vasta pianura digradante verso il mare, Tortoli rappresenta uno dei centri più noti

della costa orientale dell'Isola. La costa è attraversata da una striscia di porfido rosso, che forma anche i "Faraglioni di Cea" e "L'isolotto d'Ogliastro", al quale si aggiunge la roccia dolomitica del monte Santo di Baunei e quella di diorite nerastra che si intreccia con il porfido in corrispondenza del Capo Bellavista. L'aspra costa, accompagnata dalla macchia mediterranea, cede a tratti spazio a insenature, piccole calette e lunghe spiagge. La spiaggia de "La Capannina" si estende a ponente con la sua striscia di sabbia costeggiata dalla macchia verde della pineta. Le spiagge più importanti, come quelle di "Porto Frailis", la spiaggia "del Saraceno" e quella di "Basaura", offrono ai turisti l'opportunità di godere di una pezzo di natura incontaminata. Il lido di Orrì è, invece, una delle spiagge più amate dai residenti. La sua sabbia chiarissima e l'acqua cristallina fanno di questa spiaggia uno dei luoghi più preziosi della costa ogliastrina e, insieme alla "Spiaggia dei Milanesi" e a quella di "Musci", costeggiate da piante di lentischio, mirto e cisto, una delle mete più appetibili per i turisti. Inoltre, l'ultima cala del litorale di Orrì, chiamata "Foxi e lioni" e anche il "Golfetto", è caratterizzata da una costa priva di sabbia e ricca di scogli che invita alla pratica della pesca subacquea. Poiché la valorizzazione delle bellezze naturali del territorio si affianca a quella della produzione artistica contemporanea, lungo le strade della cittadina si snoda, inoltre, "Su logu de s'iscultura", il museo d'arte contemporanea a cielo aperto, iniziativa unica nel suo genere, che propone una galleria di pregevoli opere di artisti contemporanei.

Gli indici demografici e l'analisi della struttura sociale evidenziano tra i punti di forza della città una costante crescita demografica e una conseguente disponibilità di risorse umane giovani e produttive, una particolare vivacità imprenditoriale e una capacità di attrazione di risorse umane dai comuni interni.

Di contro, non mancano le aree di bisogno, di emarginazione e di disagio sociale, che colpiscono in modo particolare le categorie più deboli. In particolare, i disabili sono portatori di una serie di bisogni che non sempre trovano adeguate risposte nei servizi esistenti.

Nel comune di Tortolì sono attivi i seguenti servizi socio-assistenziali:

- Servizio Sociale Professionale
- Servizio di segretariato sociale
- Servizio di assistenza domiciliare
- Asilo nido
- Ludoteca
- Sportello H
- Assistenza Economica
- Assistenza Educativa Domiciliare
- Ginnastica dolce Terza età
- Attività di socializzazione Terza Età
- Attività di sostegno a famiglie multiproblematiche
- Laboratorio di equitazione
- Laboratorio di informatica Terza Età
- Banca del Tempo
- Servizio trasporto per persone sottoposte a emodialisi
- Residenza Sanitaria Assistita (servizio gestito dall'ASL)

I servizi socio assistenziali attualmente attivati nella città di Tortolì, rivolti specificatamente a disabili e persone con ridotti livelli di autonomia sono i seguenti:

- Servizio di assistenza domiciliare, rivolto a n. 36 utenti, anziani non autosufficienti e disabili (minori o adulti);
- Servizio di assistenza scolastica specialistica, rivolto a n. 1 minore;
- Progetti personalizzati ai sensi della L.162/98, rivolti a n. 160 disabili (minori, adulti, anziani non autosufficienti);
- Servizio accompagnamento/trasporto rivolto a n. 2 nefropatici per trattamenti di emodialisi;
- Banca del tempo;
- Interventi di sostegno a n. 2 sofferenti mentali (L .R . 20/97)

Gli interventi sociali realizzati a favore di disabili e soggetti con ridotti livelli di autonomia prevedono servizi di assistenza finalizzati a garantire l'assistenza alla persona, l'inclusione sociale, il supporto alla vita di relazione, l'accesso alle opportunità di svago, il diritto allo studio, l'alleggerimento del carico familiare di cura.

Il servizio di assistenza domiciliare è rivolto a disabili e a persone non autosufficienti e ha

l'obiettivo di alleviare le difficoltà individuali e familiari connesse alla non autosufficienza. Il servizio è rivolto a persone con disabilità temporanee o permanenti, persone anziane con problemi di non autosufficienza fisica o psichica, a persone affette da malattie croniche che necessitano di cure e supporto sociale permanente.

Il servizio è affidato alla cooperativa sociale "Progetto Futuro", copromotrice del progetto, che si avvale di 11 operatori. Gli utenti e le loro famiglie per l'attivazione del servizio si rivolgono al Servizio Sociale del Comune di Tortolì che valuta il bisogno e predispone il piano di intervento. Individualizzato.

Il servizio consiste nelle seguenti prestazioni:

- valutazione del bisogno e predisposizione del piano di intervento;
- igiene della persona;
- pulizia e cura dell'abitazione;
- preparazione e somministrazione pasti,
- lavanderia e stireria;
- accompagnamento per disbrigo pratiche presso i servizi territoriali,
- prestazioni che investono l'area relazionale
- somministrazione farmaci in collaborazione con l'ADI

Per verificare in modo continuo l'andamento del servizio è attivo un sistema di rilevamento della qualità che, attraverso l'analisi dei suggerimenti di utenti ed operatori, ha permesso di definire con maggior precisione le linee guida per lo svolgimento del servizio. Forme di microprogettazione, inoltre, consentono di rendere gli interventi rispondenti ai reali bisogni dei singoli e delle loro famiglie.

I progetti ai sensi della Legge 162/98 sono finalizzati a promuovere il diritto a una vita indipendente delle persone con disabilità permanente e grave limitazione dell'autonomia personale e ad agevolare la loro piena integrazione nella famiglia, nella scuola, nella società.

Gli utenti e le loro famiglie per l'attivazione dei piani si rivolgono al Servizio Sociale del Comune di Tortolì che valuta il bisogno e predispone il piano di intervento. La modalità di gestione dei piani adottata è quella diretta, per cui le famiglie individuano e convenzionano in modo autonomo gli operatori, mentre il Comune verifica l'attuazione dei piani e la rendicontazione delle prestazioni.

In particolare i piani individualizzati prevedono:

- ✓ interventi di assistenza materiale e cura della persona;
- ✓ interventi educativi o supporto a esperienze di inserimenti sociali;
- ✓ programmi per il raggiungimento di livelli più alti di autonomia possibile;
- ✓ alleggerimento del carico familiare, con forti ricadute sul benessere personale, familiare e sociale.

Le prestazioni erogate mirano a:

- ✓ prevenire e rimuovere le condizioni invalidanti o che impediscono lo sviluppo della persona;
- ✓ perseguire il recupero funzionale e sociale;
- ✓ superare stati di emarginazione e di esclusione sociale;
- ✓ sostenere le famiglie nei compiti educativi e di cura;
- ✓ promuovere servizi umanizzati e individualizzati, che tengano conto delle caratteristiche e delle esigenze specifiche di ogni persona con disabilità,
- ✓ migliorare la qualità della vita delle persone con disabilità e delle loro famiglie;
- ✓ favorire l'inclusione sociale e la deistituzionalizzazione;
- ✓ creare e rafforzare la rete dei servizi intorno alla persona e il collegamento fra essi

La SAP Comune di Tortolì ha attivato nel 2009 n. 160 piani individualizzati ai sensi della L. 162/98.

Sia nell'erogazione del servizio di assistenza domiciliare che nella predisposizione dei piani ai sensi della L. 162/98 vengono privilegiate le prestazioni volte al miglioramento della qualità relazionale e all'inserimento degli utenti assistiti nel contesto sociale di appartenenza.

A tal fine si svolgono attività di animazione domiciliare finalizzate a supportare gli utenti nel mantenimento e nel potenziamento dell'autonomia personale, a offrire occasioni di socializzazione, svago e integrazione sociale e ad alleggerire i carichi familiari di cura. Con la presente proposta progettuale si prevede di offrire l'animazione domiciliare a n. 20 utenti.

Il Comune di Tortolì ha provveduto a censire e a segnalare con appositi cartelli gli stabilimenti balneari attrezzati per l'accesso in spiaggia e in acqua ai diversamente abili. Gli stabilimenti,

segnalati con apposita cartellonistica, sono dotati di passerella in spiaggia e speciali carrozzine. Il Comune di Tortolì, infatti, ha acquistato n. 6 poltrone J.O.B. per disabili. Tali ausili rendono più agevole per i disabili la vita in spiaggia. La carrozzina J.O.B., infatti, ha la forma di una normale sedia a sdraio e può essere trasportata con semplicità estrema sulla sabbia. La sedia è munita di una coppia di ruote con sezione larga e gonfiabili che consentono l'ingresso, il galleggiamento e la permanenza in acqua restando comodamente seduti, facilitando così l'accompagnatore che potrà senza sforzi aiutare il disabile a ritornare sotto l'ombrellone oppure ad andare sotto le docce. La novità di J.O.B., quindi, risiede nella facile adattabilità sia in mare che in spiaggia, nel fatto che è facilmente smontabile e trasportabile e nella tipologia di materiali con cui è costruita, che la rendono leggerissima e inattaccabile dalla salsedine. Le sedie J.O.B. sono date in comodato d'uso ai gestori degli stabilimenti balneari del lido. La disponibilità di tali ausili e la presenza delle passerelle consentono ai disabili con accompagnatore di accedere e muoversi agevolmente in spiaggia e in acqua.

Per consentire ai disabili di fruire di tutte le opportunità di svago e di socializzazione del territorio e di vivere in piena libertà la vacanza al mare, si prevede di attivare un servizio di animazione in spiaggia rivolto ad almeno 10 utenti, minori o adulti. Il servizio prevede lo svolgimento di attività ludiche e di animazione durante le ore di permanenza nello stabilimento balneare.

Il servizio di trasporto disabili attualmente è rivolto a n. 2 utenti del Comune di Tortolì che necessitano di accompagnamento presso le strutture sanitarie del territorio per sottoporsi a trattamento di emodialisi.

Per l'attivazione del servizio, gli utenti e i loro familiari si rivolgono al Servizio Sociale Comunale che, valutato il bisogno, organizza l'erogazione del servizio. Il servizio di trasporto viene svolto da n. 1 operatore del Comune di Tortolì e viene erogato utilizzando un pulmino di proprietà dell'Ente.

Il presente progetto prevede di potenziare il servizio, offrendo agli utenti l'accompagnamento presso le strutture sanitarie del territorio non solo per il trattamento di emodialisi ma per ogni altro genere di prestazione sanitaria (es. visite mediche, esami di laboratorio...) e il supporto nell'utilizzo di eventuali ausili (bastoni, stampelle...).

Nell'ambito della presente proposta progettuale si prevede di estendere il servizio ad almeno 10 utenti.

Il servizio di trasporto, inoltre, viene erogato a n. 2 minori disabili con l'utilizzo dello scuolabus comunale per il raggiungimento delle scuole. Nell'ambito del progetto si prevede di implementare un servizio di accompagnamento con l'ausilio dei volontari, al fine di supportare i minori nel tragitto da casa a scuola e viceversa.

Dal 15 febbraio 2008 presso il Comune di Tortolì, è attivo lo **Sportello H**, un nuovo servizio rivolto ai disabili, alle loro famiglie e a tutti i cittadini interessati ai problemi relativi al mondo della disabilità. Al servizio possono accedere anche le persone non residenti presenti nel territorio cittadino.

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 11.00 alle 13.30 (il martedì ed il giovedì anche nel pomeriggio, dalle 16.00 alle 17.30). Lo Sportello H rappresenta un punto di riferimento concreto tra il mondo delle disabilità ed i servizi erogati dal Comune, in particolare quelli sociali e sociosanitari. Attraverso i propri operatori (una educatrice) il servizio fornisce delle risposte ai bisogni avanzati dai cittadini in campo sociale, sanitario, legale, relazionale e culturale. Il servizio mette a disposizione anche un indirizzo internet e una linea telefonica per i contatti e le richieste; gli operatori, inoltre si spostano sul territorio comunale per agevolare il più possibile i cittadini.

Lo Sportello opera in rete con i servizi sociosanitari territoriali, le cooperative sociali, le associazioni locali e nazionali e tutti gli altri soggetti che possono contribuire al miglioramento della qualità della vita dei disabili. Oltre alle attività di ascolto, informazione e segretariato sociale lo sportello si occupa anche di ricerca sul campo, al fine di "fotografare" con la massima precisione possibile la situazione dei disabili nell'ambito della Città di Tortolì.

Il servizio è rivolto a tutta la popolazione residente, soprattutto ai cittadini che vivono le difficoltà legate all'handicap e alle loro famiglie, e anche ai turisti ed ai disabili non residenti che per ragioni diverse sono presenti a Tortolì.

Presso lo sportello si possono avere informazioni sulla normativa regionale e nazionale, segnalare barriere architettoniche, accedere a tutti i servizi offerti dall'Amministrazione, affinché le istanze di questa fascia di cittadini possano ottenere una risposta sempre più celere e adeguata.

Lo sportello, oltre alla conoscenza del fenomeno, è orientato all'utilizzo dei dati acquisiti per intervenire attivamente sulla qualità della vita dei soggetti interessati e delle loro famiglie a livello sociale, socio-sanitario ed urbanistico in collaborazione con gli altri servizi comunali. In particolare, la mappatura delle barriere architettoniche, in collaborazione con l'ente copromotore Comitato "Abbattiamo le barriere", ha portato al censimento e alla classificazione degli esercizi commerciali e

degli stabilimenti balneari sulla base della loro accessibilità, attraverso l'attribuzione di tesserini colorati da affiggere all'esterno. In particolare:

- tesserino verde: indica che l'esercizio commerciale è accessibile a tutti i tipi di carrozzine anche senza aver bisogno di un accompagnatore, perché l'esercizio non presenta alcuna barriera architettonica o il commerciante si è munito di scivolo/pedana fissa ;
- tesserino arancione: indica che l'esercizio commerciale prevede l'ingresso con accompagnatore, perché l'esercizio è munito di pedana mobile o il commerciante, impossibilitato a munirsi di scivolo/pedana per motivi strutturali, garantisce un servizio alternativo mediante l'ausilio di campanello
- cartello blu: indica che lo stabilimento balneare è attrezzato per l'accesso in spiaggia e in acqua ai diversamente abili tramite passerella sulla spiaggia e poltrona J.O.B.

Con la presente proposta progettuale si prevede di completare la mappatura degli esercizi commerciali e dei luoghi pubblici per verificarne l'accessibilità.

Il servizio di **assistenza scolastica specialistica** è attualmente rivolto a n. 1 minore frequentante la scuola dell'infanzia. Al portatore di handicap deve essere garantita la piena partecipazione alla vita sociale della comunità e deve essere assicurato il diritto alla crescita e all'autonomia, tenendo conto delle sue capacità residue e con i tempi che gli sono necessari. Il servizio di assistenza scolastica specialistica prevede il sostegno degli alunni portatori di handicap gravi per mezzo di progetti personalizzati che comprendono interventi per il potenziamento dell'autonomia personale e di inserimento sociale. Il servizio si svolge a scuola per garantire l'accesso e la fruizione di attività formative, di socializzazione e di svago, offrendo supporto al minore e sostegno alla famiglia.

Con la presente proposta progettuale si prevede di offrire un servizio di supporto durante le attività scolastiche (gite, laboratori, feste...) e durante le attività di svago e socializzazione (frequenza della ludoteca comunale, spiaggia...) a n. 5 minori disabili.

A Tortoli è presente una **Residenza Sanitaria Assistita**, gestita dalla società cooperativa sociale Universiis in convenzione con l'ASL 4 Ogliastra. La Rsa "Ogliastra" è una residenza socio assistenziale di ospitalità permanente, destinata ad anziani non autosufficienti; essa realizza un elevato livello di assistenza sanitaria (medico-infermieristica e riabilitativa) integrato da un alto livello di assistenza. La Rsa Ogliastra è autorizzata per 40 posti letto e attualmente ospita n. 23 utenti. Presso la struttura operano n. 45 figure professionali (operatori socio-sanitari, infermieri, medici, educatori e animatori, personale di cucina, ausiliari, assistente sociale, coordinatore). Nell'ambito della presente proposta progettuale si prevede di realizzare attività di animazione presso la struttura.

Gli unici servizi per i disabili presenti nel territorio sono quelli gestiti dal Comune di Tortoli, in modo diretto o tramite convenzioni con altri enti (associazioni, cooperative sociali) e dall'ASL. Negli ultimi anni il Comune ha compiuto grandi sforzi e ha profuso particolare impegno nel rispondere ai bisogni dei cittadini disabili, rafforzando i servizi già esistenti (assistenza domiciliare, progetti L.162/98) e implementandone di nuovi (Sportello H). Con il presente progetto si prevede di proseguire con questo impegno, raggiungendo un numero maggiore di utenti e ampliando ulteriormente la gamma dei servizi e delle prestazioni offerte.

I destinatari della presente proposta progettuale sono gli utenti disabili o anziani non autosufficienti seguiti dal servizio di assistenza domiciliare o tramite progetti ai sensi della legge 162/1998 (n. 20 per l'animazione domiciliare, n. 10 per il servizio di accompagnamento di spiaggia), n. 10 utenti del servizio di trasporto; n. 1 minori disabili che fruiscono del servizio scuolabus, n. 5 minori disabili che frequentano la scuola e la ludoteca comunale; tutti gli utenti dello Sportello H.

I beneficiari del progetto, che avranno una ricaduta positiva dalla realizzazione delle attività previste, sono tutti i disabili del territorio e le loro famiglie, tutti i cittadini di Tortoli e tutti i turisti che visitano la città.

7) *Obiettivi del progetto:*

Finalità del progetto

Promuovere e favorire la piena integrazione sociale dei portatori di handicap residenti a Tortolì, attraverso iniziative di coinvolgimento e sensibilizzazione di tutti i cittadini nei confronti della disabilità.

Obiettivi generali:

- Mantenere e potenziare i livelli di autonomia per gli utenti disabili o con ridotti livelli di autonomia
- Migliorare la vita di relazione degli utenti disabili o con ridotti livelli di autonomia
- Consentire ai disabili la fruizione delle opportunità di svago e di vacanza offerte dal territorio
- Migliorare la mobilità sul territorio dei disabili e delle persone con ridotti livelli di autonomia per consentire di raggiungere luoghi di cura, di studio e di lavoro
- Rendere disponibili e accessibili i servizi per disabili presenti nel territorio
- Collaborare con altri servizi presenti nel territorio

Obiettivi specifici:

- ✓ Realizzare interventi di animazione domiciliare rivolti a 20 utenti finalizzati a mantenere e potenziare i livelli di autonomia e a migliorare la vita di relazione.
- ✓ Estendere il servizio di trasporto per raggiungere luoghi di cura, di studio e di lavoro ad almeno 10 utenti
- ✓ Attivare un servizio di accompagnamento di n. 1 minore disabile durante il trasporto sullo scuolabus comunale
- ✓ Attivare un servizio di animazione in spiaggia rivolto a 10 utenti, minori o adulti
- ✓ Attivare un servizio di supporto durante le attività scolastiche (gite, laboratori, feste...) e durante le attività di svago e socializzazione (frequenza della ludoteca comunale, spiaggia...) per n. 5 minori disabili
- ✓ Svolgere attività di animazione presso la RSA di Tortolì
- ✓ Completare la mappatura delle barriere architettoniche nella Città di Tortolì
- ✓ Fornire informazioni sui servizi e sulle opportunità per i disabili

Attraverso il progetto viene offerta ai volontari una occasione di crescita personale e professionale. Il progetto si ricollega ai principi contenuti nella legge 64/2001 per cui il volontario ha la possibilità di esprimere e testimoniare i valori dell'impegno e della partecipazione attiva alla vita sociale della comunità. Ha la possibilità di dimostrare la propria solidarietà verso le altre persone e testimoniare come, tramite il servizio civile nazionale, si possa concorrere alla difesa della patria anche attraverso mezzi e attività non militari.

Obiettivi generali per i volontari:

- 1) Svolgere un ruolo di cittadinanza attiva;
- 2) Acquisire nuove competenze culturali e professionali;
- 3) Instaurare una proficua relazione con gli utenti disabili, le famiglie e tutti coloro che sono coinvolti nella realizzazione del progetto;
- 4) Contribuire al miglioramento della qualità della vita e alla socializzazione di disabili residenti a Tortolì

Obiettivi specifici per i volontari:

- Conoscere l'organizzazione del Servizio Civile Nazionale e le leggi che lo regolamentano;
- Conoscere l'organizzazione dei servizi sociali e le principali leggi di riferimento del settore (es. L.381/91; L.328/2000; L.162/98 L.R. 23/2005; L. 104/92, L. 162/98...);

- Sviluppare nei volontari competenze relazionali e organizzative;
- Sviluppare la capacità di lavorare in rete ed in équipe;
- Testimoniare attraverso l'attivazione del progetto i valori propri della legge 64/2001;

8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi

Il progetto prevede l'inserimento di n. 4 volontari nell'ambito dei servizi erogati dal Comune di Tortoli a favore dei cittadini disabili. Le attività sotto descritte contribuiscono a migliorare la qualità della vita delle persone con disabilità e con ridotti livelli di autonomia sotto molteplici punti di vista, andando a incidere in modo significativo sul mantenimento e sul potenziamento delle autonomie personali, sulla vita di relazione, sulle possibilità di accesso ai servizi e alle opportunità del territorio.

Le attività da realizzare sono descritte di seguito.

Azioni – attività - tempi di realizzazione

Per mantenere e potenziare i livelli di autonomia per gli utenti del servizio di assistenza domiciliare e degli utenti che usufruiscono di piani individualizzati ai sensi della L. 162/98 verranno svolte attività di animazione domiciliare a favore di 20 utenti. Gli utenti saranno supportati nello svolgimento delle attività della vita quotidiana attraverso il disbrigo di pratiche per l'acquisizione o il mantenimento di benefici di vario tipo (pensioni, indennità di accompagnamento, ausili protesici, indennità per patologia...), il disbrigo di piccole commissioni (spesa, ufficio postale, medico di base...), l'accompagnamento degli utenti presso luoghi di cura, uffici, altri luoghi.

Per migliorare la vita di relazione degli utenti del servizio di assistenza domiciliare e degli utenti che usufruiscono di piani individualizzati ai sensi della L. 162/98 si prevede di attivare l'animazione per 20 utenti. L'animazione verrà svolta attraverso lettura di giornali, riviste e libri a domicilio, conversazione, visione di film, accompagnamento presso amici o parenti per scambio di visite, accompagnamento in passeggiate e attività ricreative o di svago.

Per permettere agli utenti di fruire delle opportunità di svago e vacanza offerte dal territorio, si prevede di implementare un servizio di animazione presso le spiagge attrezzate per accogliere i disabili. In particolare si prevede di organizzare attività ludiche e di animazione per 10 utenti.

Per migliorare la mobilità sul territorio dei disabili e delle persone con ridotti livelli di autonomia si prevede di implementare e migliorare il servizio di trasporto.

Attualmente il servizio è garantito a 2 nefropatici che si sottopongono a emodialisi con l'utilizzo di un pulmino di proprietà del Comune. Si prevede di estendere il trasporto a 10 utenti per la fruizione di prestazioni sanitarie presso le strutture sanitarie del territorio.

Inoltre, si prevede di attivare un servizio di accompagnamento per supportare n. 1 minore disabile frequentante la scuola dell'infanzia durante il trasporto sullo scuolabus comunale. I minori saranno aiutati a salire e a posizionarsi sullo scuolabus e accompagnati all'interno dei locali della scuola.

Per permettere ai minori disabili di fruire appieno di tutte le opportunità di svago e socializzazione offerte in ambito scolastico ed extrascolastico, inoltre, si prevede di attivare un servizio di accompagnamento e supporto presso la ludoteca comunale e in occasione di gite scolastiche o altri momenti di svago e aggregazione per n. 5 minori disabili. In particolare, i minori verranno accolti nella ludoteca e supportati durante le attività ludiche e di laboratorio. In ambito scolastico, i minori verranno accompagnati e supportati durante lo svolgimento di gite scolastiche, feste, laboratori o altri eventi organizzati dalla scuola.

Per rendere disponibili e accessibili ai disabili i servizi e le opportunità presenti nel territorio si prevede di potenziare l'attività dello Sportello H. In particolare, si proseguirà la raccolta di dati sui

servizi, si forniranno informazioni sulla normativa che tutela i disabili e le persone non autosufficienti in genere (L.104/92, L. 162/98, normativa sull'abbattimento delle barriere architettoniche...), si fornirà supporto nel disbrigo di pratiche burocratiche per l'accesso ai benefici previsti dalla normativa (es. distribuzione di modulistica, supporto nella compilazione...).

Lo Sportello H, in collaborazione con l'ente copromotore Comitato "Abbattiamo le Barriere", ha avviato il censimento delle barriere architettoniche presenti nella città di Tortoli. Con la presente proposta progettuale si prevede di completare la mappatura degli esercizi commerciali, dei luoghi pubblici e degli stabilimenti balneari, verificandone con sopralluoghi in loco l'accessibilità. In seguito agli esiti della verifica si attribuiranno tesserini colorati da affiggere all'esterno che informeranno l'utenza sul grado di accessibilità. Inoltre, le segnalazioni sulla presenza di barriere da parte dei cittadini verranno raccolte e girate agli uffici competenti. censimento e alla classificazione degli esercizi commerciali e degli stabilimenti balneari sulla base della loro accessibilità, attraverso l'attribuzione di tesserini colorati da affiggere all'esterno

Per garantire la collaborazione e la connessione con altri servizi per disabili e persone non autosufficienti presenti nel territorio, si attiveranno contatti con la RSA di Tortoli.

In collaborazione con la direzione della struttura si programmeranno e realizzeranno attività di animazione (organizzazione feste, rappresentazioni, partite a carte...) presso la struttura.

Azioni a latere

All'avvio del servizio i volontari verranno accolti dall'OLP e dagli operatori impegnati nei servizi del Comune rivolti ai disabili. Ai volontari verrà presentato il progetto e saranno illustrati i servizi dell'ente. All'inizio del servizio e comunque entro i primi 5 mesi i volontari seguiranno un percorso di formazione generale della durata di n.42 ore, preliminare all'inserimento presso il servizio. I volontari, seguiranno un ulteriore percorso di formazione specifica della durata di n. 72 ore, (si prevede di realizzare n. 10 incontri che si svolgeranno nel corso dei 12 mesi (04 incontri durante il primo quadrimestre, e n. 03 incontri nel secondo quadrimestre e n. 03 incontri nell'ultimo quadrimestre) a cura del Responsabile per la formazione specifica. Durante il primo mese di attività i volontari conosceranno i servizi, instaureranno relazioni con gli operatori, prenderanno dimestichezza con l'organizzazione del servizio. Nel periodo successivo i volontari svolgeranno l'attività in modo autonomo con il supporto dell'OLP e in base alle indicazioni ricevute dagli operatori.

Ad intervalli regolari (ogni 4 mesi), i volontari saranno chiamati ad esprimersi in merito al livello di raggiungimento degli obiettivi previsti dal progetto del SCN attraverso la somministrazione di questionari nominativi

Per la descrizione delle attività della Formazione generale e specifica si rinvia rispettivamente alle voci: **29/34** e **35/41**.

Per la descrizione delle attività di Monitoraggio si rinvia alle **voci 21) e 42)**.

Per le attività di Promozione e sensibilizzazione del Servizio civile nazionale si rinvia alla **voce 17)**.

La scansione temporale delle attività è indicata ipotizzando che il servizio si svolga da gennaio a dicembre 2011

Azioni	Mesi 11											
	1°	2°	3°	4°	5°	6°	7°	8°	9°	10°	11°	12°
Avvio ed accoglienza volontari												
Formazione generale (voci 29/34)												
Formazione specifica (voci 35/41)												
Attività di prom. e sens. (voce 17)												
Disbrigo di pratiche per l'acquisizione o il mantenimento di benefici di vario tipo (pensioni, indennità di accompagnamento, ausili protesici, indennità per patologia...)												
Disbrigo commissioni (spesa, ufficio postale, medico di base...)												
Accompagnamento degli utenti presso luoghi di cura, uffici, altri luoghi.												
Lettura critica di giornali, riviste e libri												

assistenza domiciliare per portatori di handicap;

- n. 1 operatore socio-sanitario della cooperativa sociale Progetto Futuro impegnato nel servizio di assistenza scolastica specialistica
- n. 2 operatori volontari del Comitato “Abbattiamo le Barriere”, copromotore del progetto che verificano l’accessibilità di esercizi commerciali e luoghi pubblici e segnalano le barriere agli uffici competenti
- n. 3 ludotecari della coop. Bimbo Club che gestisce il servizio di ludoteca
- n. 1 autista per il trasporto degli utenti nefropatici per l’emodialisi
- n. 2 autisti dello scuolabus comunale che accompagnano i minori frequentanti la scuola dell’obbligo presso le scuole cittadine
- n. 1 responsabile RSA Ogliastra

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell’ambito del progetto

I volontari svolgeranno un ruolo di collaborazione e affiancamento degli operatori in tutte le attività descritte al punto 8.1.

Nel dettaglio, i volontari:

- svolgeranno le visite al domicilio degli utenti accompagnati dagli operatori del servizio di assistenza domiciliare e dall’operatore sociale che coordina il servizio;
- collaboreranno alla stesura dei progetti di animazione individualizzati ;
- accompagneranno gli utenti presso il domicilio di parenti e amici;
- accompagneranno gli utenti in passeggiate e attività ricreative o di svago;
- svolgeranno attività di lettura critica di giornali, riviste e libri a domicilio.;
- accompagneranno gli utenti presso enti, uffici pubblici, luoghi di svago, presidi sanitari ecc.;
- programmeranno, in collaborazione con l’operatore sociale, le attività di animazione in occasione di feste e ricorrenze presso la RSA di Tortoli;
- parteciperanno alle attività di animazione in occasione di feste e ricorrenze presso la RSA di Tortoli (organizzazione feste, rappresentazioni, partite a carte);
- supporteranno gli utenti nel disbrigo di commissioni e pratiche burocratiche;
- collaboreranno alla programmazione del servizio di trasporto;
- collaboreranno alla stesura di un calendario degli interventi;
- raccoglieranno quotidianamente le richieste di accompagnamento degli utenti,
- preleveranno gli utenti presso il proprio domicilio;
- accompagneranno gli utenti presso le strutture sanitarie del territorio;
- supporteranno gli utenti nell’utilizzo di eventuali ausili (bastoni, stampelle...).
- accompagneranno in spiaggia n. 10 utenti che fruiscono del servizio di assistenza domiciliare e dei piani individualizzati ai sensi della legge 162/98
- accompagneranno durante il trasporto sullo scuolabus n. 1 minore disabile frequentante la scuola dell’infanzia
- accompagneranno e supporteranno n. 5 minori disabili c/o la ludoteca e in occasione di gite scolastiche
- supporteranno gli operatori del Servizio Sociale Comunale nella promozione del servizio, in particolare nella predisposizione di volantini, locandine, materiali informativi in genere da diffondere presso strutture sanitarie, uffici pubblici... e nei contatti con altri enti e servizi del territorio;
- raccoglieranno informazioni sui servizi e sulla normativa rivolti ai disabili e alle persone non autosufficienti;
- cureranno l’archiviazione del materiale bibliografico e delle pratiche curate per l’utenza;
- riceveranno le segnalazioni degli utenti e dei cittadini relative alle barriere architettoniche presenti nella città di Tortoli e le trasmetterà all’Ufficio Tecnico Comunale;
- visiteranno i luoghi e i servizi di particolare rilevanza per l’utenza del servizio (es. strutture sanitarie, luoghi di aggregazione, uffici pubblici...) per verificarne l’accessibilità e segnalare la presenza di eventuali barriere architettoniche (i sopralluoghi verranno svolti con la collaborazione dell’ente copromotore Comitato “Abbattiamo le barriere”)
- collaboreranno all’organizzazione di eventi per sensibilizzare la cittadinanza sulle problematiche connesse alla disabilità

Modalità d’impiego

Attraverso la presente proposta progettuale i volontari in servizio civile, supportati e coordinati dalle

figure professionali indicate nel punto 8.2, sono coinvolti attivamente nella realizzazione delle attività previste nel progetto, dopo aver ricevuto le informazioni necessarie e aver svolto il percorso formativo previsto. I volontari affiancano sempre le figure professionali nelle attività previste, gestiscono spazi di autonomia, si pongono in modo propositivo, sviluppano capacità di analisi, acquisiscono competenze organizzative e gestionali, stabiliscono relazioni con il territorio. Nell'ambito delle attività sopra descritte utilizzeranno i mezzi dell'ente (automobili, pulmino, scuolabus) come accompagnatori in supporto agli autisti dipendenti dell'ente.

Informazioni specifiche.

I volontari svolgeranno il servizio per un totale di 30 ore settimanali suddivise in 5 giorni.

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

4

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

0

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

4

12) *Numero posti con solo vitto:*

0

13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

30

14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :*

5

15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

- Flessibilità oraria;
- Rispetto del regolamento interno;
- Disponibilità in giorni festivi in occasione di eventi particolari (feste, eventi...)
- Disponibilità a spostamenti sul territorio

Ai volontari sarà richiesto di accompagnare gli utenti presso il domicilio di parenti e amici, in passeggiate e attività ricreative o di svago, presso enti, uffici pubblici, luoghi di svago, presidi sanitari, luoghi di istruzione ecc.; supporteranno gli utenti nel disbrigo di commissioni e pratiche; visiteranno i luoghi di particolare rilevanza per l'utenza del servizio (es. strutture sanitarie, luoghi di aggregazione, uffici pubblici...) per verificarne l'accessibilità e segnalare la presenza di eventuali barriere architettoniche.

Gli spostamenti si svolgeranno sui mezzi dell'ente (pulmino, scuolabus, autovetture) e con mezzi pubblici.

CARATTERISTICHE ORGANIZZATIVE

16) Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

SI VEDA ALLEGATO VOCE 16 STAMPATO DA HELIOS

N.	<u>Sede di attuazione del progetto</u>	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato		
						Cognome e nome	Data di nascita	C.F.	Cognome e nome	Data di nascita	C.F.
1											
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											

17) Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:

Il progetto sarà promosso sul territorio con un impegno complessivo di almeno **25 ore** con diverse modalità:

- Promozione presso strutture sanitarie, ambulatori medici, luoghi di aggregazione, uffici pubblici;
- Comunicati stampa sui principali quotidiani locali;
- Attività di informazione attraverso il sito web del Comune di Tortoli;
- Affissione locandine e distribuzione volantini informativi;
- Realizzazione di n. 3 conferenze aperte al pubblico della durata di n. 3 ore ciascuna, per **complessive 9 ore**;
- Promozione durante sagre, feste patronali o altri eventi pubblici: n.2 giornate per n. 8 ore ciascuna, per **complessive 16 ore**.

18) Criteri e modalità di selezione dei volontari:

Si seguiranno i criteri previsti dall'UNSC

19) Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):

NO

20) Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:

Il responsabile del monitoraggio incontrerà i volontari con cadenza quadrimestrale per verificare i risultati raggiunti e il grado di realizzazione del progetto. In particolare si terrà conto dei seguenti indicatori di efficacia:

- numero complessivo dei destinatari raggiunti dal servizio (Es. numero utenti coinvolti nel servizio di animazione domiciliare, nel trasporto ecc....)
- numero segnalazioni ricevute presso lo sportello handicap;
- numero delle barriere architettoniche rilevate dai volontari;
- livello di soddisfazione degli utenti;
- livello di soddisfazione dei volontari;
- grado di coinvolgimento dei volontari nelle attività proposte, n. giornate dedicate dai volontari alle attività previste

21) Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):

NO

22) Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Per la partecipazione al progetto è richiesto il diploma di scuola media inferiore

23) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

FORMAZIONE SPECIFICA	Importo
Aula adeguatamente attrezzata con sedie, banchi, n. 1 lavagna, lucidi, n. 1 videoproiettore, Supporti informatici e multimediali, diapositive, n. 10 computer	€ 800,00
Compenso dei docenti impegnati per 72 ore (personale interno, costo orario € 20.00 circa)	€ 1.440,00
Costo complessivo delle dispense per n.4 volontari (€ 30,00 cadauna)	€ 120,00
PUBBLICIZZAZIONE PROGETTO	
Stand in occasione di manifestazioni pubbliche, feste patronali...	€ 1200,00
Spazi pubblicitari su mass media a diffusione locale e nazionale	€ 200,00
Materiale pubblicitario (es. locandine, volantini)	€ 350,00
RISORSE TECNICHE E STRUMENTALI AL PROGETTO	
N. 2 Notebook	€ 2000,00
N. 1 Telefono	€ 50,00
Materiale bibliografico	€ 600,00
N. 1 pulmino	€ 8000,00
N. 2 scuolabus	€ 40.000,00
TOTALE	€ 54.760

24) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

Per la realizzazione del progetto la SAP "Comune di Tortolì Assistenza" ha stipulato i seguenti accordi di copromozione:

Cooperativa Progetto Futuro (CF 00880920913). La cooperativa Progetto Futuro gestisce il servizio di assistenza domiciliare in convenzione con il Comune di Tortolì. La cooperativa collaborerà alla realizzazione del servizio attraverso:

- supporto e l'affiancamento ai volontari coinvolti nel progetto nelle attività di animazione domiciliare, provvedendo a far conoscere gli utenti nel loro contesto familiare al fine di individuarne esigenze anche di natura personalizzata;
- affiancamento ai volontari per attività di animazione durante le ore di assistenza specialistica a scuola;
- **Comitato "Abbattiamo le barriere" (CF 008809020913):** due volontari del comitato si recheranno presso i luoghi pubblici e gli esercizi commerciali per verificarne l'accessibilità ai disabili e trasmetteranno i dati rilevati agli uffici competenti. Il comitato, inoltre, collaborerà all'organizzazione di eventi finalizzati a sensibilizzare la cittadinanza sulle problematiche legate all'handicap.

25) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

- **Risorse tecnologiche e strumentali per Formazione Specifica**
Aula attrezzata per la formazione specifica con videoproiettore, lavagna, tavoli, sedie
La disponibilità dei supporti didattici consentirà di svolgere al meglio l'attività formativa e di poter proiettare il materiale didattico preparato dai docenti, rendendo così le spiegazioni più chiare e facili da apprendere.

- ***Risorse per la pubblicizzazione-promozione***
Per la promozione del progetto si predisporrà del materiale pubblicitario, come ad es. locandine e brochure. Il materiale sarà colorato e adatto a un pubblico giovane. In occasione di particolari eventi (es. sagre o concerti...) si allestiranno stand promozionali, nei quali saranno impegnati anche i volontari per diffondere le informazioni sul progetto in corso e sulle attività svolte.
- ***Risorse strumentali e tecniche specifiche***
N. 2 Notebook
N. 1 Telefono
Materiale bibliografico
N. 1 pulmino
N. 2 scuolabus

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

26) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

Nessuno

27) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

Nessuno

28) *Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:*

Riconoscimento di competenze da parte della SAP Comune di Tortolì

In merito all'acquisizione delle competenze e professionalità da parte dei volontari, il Comune di Tortolì, rilascerà al termine del periodo di Servizio Civile un attestato valido ai fini del curriculum vitae nel quale si riconoscono le capacità sotto riportate.

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	- Capacità relazionali per creare efficaci relazioni d'aiuto nei confronti dell'utenza disabile; - Capacità di collaborare con le diverse figure professionali che operano nei servizi per i disabili; - Capacità di lavorare in équipe e in piccoli gruppi di lavoro - Capacità di attivare relazioni con i referenti di enti, associazioni o altre realtà presenti nel territorio.
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	- Organizzazione dei servizi domiciliari rivolti a portatori di handicap - Organizzazione delle attività di sportello per i portatori di handicap - Organizzazione attività di promozione e sensibilizzazione sul territorio
CAPACITÀ E COMPETENZE PROFESSIONALI E/O TECNICHE <i>Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.</i>	- Uso dei programmi informatici utilizzati presso lo Sportello H e il Comune di Tortolì. - Utilizzo di Internet per realizzazione ricerche a diverso tema (es. iniziative presenti sul territorio, mappatura risorse sul territorio. et.), elaborazione report, catalogazione dati

Riconoscimento da parte dell'ente esterno Consorzio Sol.Co. Nuoro

In relazione all'acquisizione di competenze e professionalità dei volontari, il Consorzio Sol.Co. Nuoro ente terzo rilascerà, al termine del periodo del Servizio Civile, un apposito attestato, valido ai fini del curriculum vitae, nel quale si riconoscono le capacità e le competenze relazionali acquisite. Si veda convenzione allegata

Formazione generale dei volontari

29) Sede di realizzazione:

Consorzio Sol.Co. Nuoro – Piazza Mameli 32 08100 NUORO

30) Modalità di attuazione:

La formazione generale si svolgerà presso il Consorzio Sol.Co. Nuoro, con formatori accreditati di Confcooperative (ente accreditato di prima classe).
La formazione generale dei volontari sarà effettuata attraverso **incontri a livello provinciale.**

31) Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio:

SI

Ricorso ad enti accreditati di 1^ classe con formatori accreditati
Confcooperative SLEA Consorzio Sol.CO. Nuoro COD. NZ 01170

32) Tecniche e metodologie di realizzazione previste:

Si rinvia al Sistema di Formazione accreditato dall'UNSC

33) Contenuti della formazione:

Si rinvia al Sistema di Formazione accreditato dall'UNSC

34) Durata:

42 ore

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

35) Sede di realizzazione:

COMUNE DI TORTOLI'

36) Modalità di attuazione:

Il percorso formativo specifico sarà realizzato in proprio, presso l'ente, con formatori dell'ente con l'obiettivo di sviluppare nei volontari le diverse competenze e capacità utili per la realizzazione efficace del progetto.
Il percorso si realizzerà attraverso 10 moduli per complessive 72 ore (come indicato rispettivamente alle voci 40 e 41).

37) Nominativo/i e dati anagrafici del/i formatore/i:

Cognome	Nome	Luogo di nascita (Comune e Provincia)	Data di nascita
Ladu	Elvira	Lanusei	25/10/1977
Piroddi	Simona	Cagliari	02/04/1976

38) Competenze specifiche del/i formatore/i:

Area di intervento del progetto/attività'	Nome e Cognome	Titoli di studio	Competenze	Esperienze (formative e non nell'area/attività')
Organizzazione servizi sociali Organizzazione servizi per la disabilità	Elvira Ladu	Laurea specialistica in scienze dell'educazione	Gestione e coordinamento servizi socio-assistenziali Gestione gruppi (formazione, ascolto...)	- Da aprile 2009 ad oggi Istruttore Direttivo presso Servizio sociale scolastico culturale Comune di Tortoli - Dal 2003 al 2008, collaborazione a progetti vari presso Centro di psicologia e psichiatria clinica

				Antes Società Cooperativa Sociale S.r.l. - Dal luglio 2007 ad agosto 2008 Operatore Sociale presso Comune di Tertenia
Organizzazione servizi sociali	Simona Piroddi	Laurea in Scienze dell'Educazione	Gestione e coordinamento servizi socio-assistenziali	Dal 2003 a tutt'oggi Educatrice Professionale presso Ufficio Servizio Sociale Scolastico e Culturale del Comune di Tortoli'

39) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

La metodologia didattica sarà interattiva. Gli interventi formativi si articoleranno in: lezioni didattiche, role-playing, analisi della comunicazione per mezzo di simulazioni in aula, lavori di gruppo, giochi ed esercitazioni psicosociali e affiancamento.
A conclusione degli incontri, ai volontari potranno essere consegnati materiali per approfondire le tematiche affrontate.
Gli incontri saranno registrati su apposite schede per ciascun volontario.

40) *Contenuti della formazione:*

La formazione specifica ha l'obiettivo di fornire al volontario le conoscenze e le competenze necessarie a svolgere in maniera positiva ed efficace le attività previste nel progetto .

Modulo 1 (6 ore complessive)

Organizzazione del Comune di Tortoli

Formatore:

Modulo 2 (12 ore complessive)

Organizzazione dei servizi per portatori di handicap

Formatore:

Modulo 3-4- (12 ore complessive)

La comunicazione col portatore di handicap e i familiari: problematiche, presentazione di alcuni casi, la comunicazione non verbale. Il lavoro in équipe: le tecniche di comunicazione all'interno di un gruppo di lavoro

Formatore:

Modulo 5 (12 ore complessive)

Organizzazione dello Sportello H – la normativa vigente sulle barriere architettoniche – la promozione del servizio

Formatore:

Modulo 6 (6 ore complessive)

La normativa sulla privacy – cenni

Formatore:

Modulo 7-8 (12 ore complessive)

La comunicazione: come instaurare una relazione efficace con i destinatari del servizio

Formatore:

Modulo 9 (6 ore)

I rapporti di partenariato: organizzazione delle attività e programmazione di nuovi contatti

Formatore:

Modulo 10 (6 ore complessive)

Valutazione conclusiva: i volontari saranno chiamati a riflettere sulla propria esperienza vissuta nel progetto

41) Durata:

72 ore

Altri elementi della formazione

42) Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:

Il monitoraggio della formazione generale sarà curato dal Consorzio Sol.Co Nuoro sede locale di Confcooperative Ente accreditato di 1 classe che realizzerà l'attività. I volontari saranno chiamati a esprimere un giudizio sulle modalità e i contenuti della formazione con la compilazione di apposite schede di valutazione.

La valutazione dell'apprendimento delle nuove conoscenze e competenze professionali, nonché della crescita individuale dei volontari verrà fatta comunque dal comune di Tortolì durante i momenti di formazione nei quali sarà possibile confrontarsi direttamente sulle esperienze fatte, le difficoltà incontrate, i vari metodi di lavoro.

Alla fine dell'anno di servizio civile ai volontari viene chiesto di stendere una relazione in cui riprendere i vari aspetti del servizio civile: formazione, attività svolte, relazione con il dirigente e con l'operatore locale di progetto, e a dare un giudizio sul percorso fatto sia dal punto di vista personale che professionale.

I risultati finali dell'apprendimento e della soddisfazione dei volontari, sono utilizzati per effettuare una sintesi finale e per poter riprogettare e rivedere i futuri progetti di formazione.

Data 03/03/2010

Il Responsabile legale dell'ente
