

Tortoli rilevazione indagine 2012 servizio

Domanda n°		QUALITA' DEL SERVIZIO FRUITO			
		alto	medio	basso	Bianca
<i>Aspetti del servizio che Le chiediamo cortesemente di valutare:</i>					
1	Assistenza alla pratica	45	5	0	2
		87%	10%	0%	4%
2	chiarezza delle informazioni	49	2	0	1
		94%	4%	0%	2%
3	correttezza delle informazioni	48	2	0	2
		92%	4%	0%	4%
4	tempestività nelle informazioni	44	7	0	1
		85%	13%	0%	2%
5	professionalità e cortesia del personale contattato	48	4		
		92%	8%	0%	0%
		234	20	0	6
		90%	8%	0%	2%

IMPORTANZA				TOT
Molto importante	Rilevante	Di poco peso	Ininfluyente	
				52
				52
				52
				52
				52
				52
				260