

Tortoli rilevazione indagine 2012 servizio

Domanda n°		QUALITA' DEL SERVIZIO FRUITO			
		alto	medio	basso	Bianca
<i>Aspetti del servizio che Le chiediamo cortesemente di valutare:</i>					
1	Assistenza alla pratica	21			
		100%	0%	0%	0%
2	chiarezza delle informazioni	17	3		1
		81%	14%	0%	5%
3	correttezza delle informazioni	17	3		1
		81%	14%	0%	5%
4	tempestività nelle informazioni	17	3		1
		81%	14%	0%	5%
5	professionalità e cortesia del personale contattato	19			2
		90%	0%	0%	10%
		91	9	0	5
		87%	9%	0%	5%

IMPORTANZA				TOT
Molto importante	Rilevante	Di poco peso	Ininfluyente	
				21
				21
				21
				21
				21
				21
				21
				105