

Tortoli rilevazione indagine 2012 servizio

Domanda n°		QUALITA' DEL SERVIZIO FRUITO			
		alto	medio	basso	bianche
	<i>Aspetti del servizio che Le chiediamo cortesemente di valutare:</i>				
1	Assistenza alla pratica	6			
		100%	0%	0%	0%
2	chiarezza delle informazioni	6			
		100%	0%	0%	0%
3	correttezza delle informazioni	6			
		100%	0%	0%	0%
4	tempestività nelle informazioni	5			1
		83%	0%	0%	17%
5	professionalità e cortesia del personale contattato	6			
		100%	0%	0%	0%
		29	0	0	1
		97%	0%	0%	3%

IMPORTANZA				TOT
Molto importante	Rilevante	Di poco peso	Ininfluyente	
				6
				6
				6
				6
				6
				6
				6
				30