




Tortoli rilevazione indagine 2012 servizio

		QUALITA' DEL SERVIZIO FRUITO			
Domanda n°	Aspetti del servizio che Le chiediamo cortesemente di valutare:	alto	medio	basso	bianche
1	Assistenza alla pratica	73			
		100%	0%	0%	0%
2	chiarezza delle informazioni	73			
		100%	0%	0%	0%
3	correttezza delle informazioni	73			
		100%	0%	0%	0%
4	tempestività nelle informazioni	73			
		100%	0%	0%	0%
5	professionalità e cortesia del personale contattato	73			
		100%	0%	0%	0%
		365			
		100%	0%	0%	0%

1. Esprima una valutazione per livello di gradimento in merito all'Ufficio contattato:

	ALTO <input type="checkbox"/>		MEDIO <input type="checkbox"/>		BASSO <input type="checkbox"/>	bianche
71						2

1. Se è già stato in passato presso l'Ufficio, trova che la qualità del servizio sia:

Peggiorata	invariata	migliorata	bianche
0	57	9	7

IMPORTANZA				
				TOT
Molto importante	Rilevante	Di poco peso	Ininfluyente	
				73
				73
				73
				73
				73
				73
				365