

Tortoli rilevazione indagine 2012 servizio

Domanda n°		QUALITA' DEL SERVIZIO FRUITO			
		alto	medio	basso	bianche
<i>Aspetti del servizio che Le chiediamo cortesemente di valutare:</i>					
1	Assistenza alla pratica	12	1	0	0
		92%	8%	0%	0%
2	chiarezza delle informazioni	11	2		
		85%	15%	0%	0%
3	correttezza delle informazioni	10	2		1
		77%	15%	0%	8%
4	tempestività nelle informazioni	9	1	1	2
		69%	8%	8%	15%
5	professionalità e cortesia del personale contattato	12	1	0	0
		92%	8%	%	0%
		54	7	1	3
		83%	11%	2%	5%

IMPORTANZA				TOT
Molto importante	Rilevante	Di poco peso	Ininfluyente	
				13
				13
				13
				13
				13
				13
				65