

Tortoli rilevazione indagine 2012 servizio

Domanda n°		QUALITA' DEL SERVIZIO FRUITO			
		alto	medio	basso	bianche
	<i>Aspetti del servizio che Le chiediamo cortesemente di valutare:</i>				
1	Assistenza alla pratica	56	3	1	2
		90%	5%	2%	3%
2	chiarezza delle informazioni	54	4	1	3
		87%	6%	2%	5%
3	correttezza delle informazioni	55	2	2	3
		89%	3%	3%	5%
4	tempestività nelle informazioni	51	6	2	3
		82%	10%	3%	5%
5	professionalità e cortesia del personale contattato	57	2	1	2
		92%	3%	2%	3%
		273	17	7	13
		88%	5%	2%	4%

IMPORTANZA				TOT
Molto importante	Rilevante	Di poco peso	Ininfluyente	
				62
				62
				62
				62
				62
				62
				310