

Tortoli rilevazione indagine 2012 servizio

Domanda n°		QUALITA' DEL SERVIZIO FRUITO			
		alto	medio	basso	bianca
<i>Aspetti del servizio che Le chiediamo cortesemente di valutare:</i>					
1	Assistenza alla pratica	17	1		
		94%	6%	0%	0%
2	chiarezza delle informazioni	18			
		100%	0%	0%	0%
3	correttezza delle informazioni	17	1		
		94%	6%	0%	0%
4	tempestività nelle informazioni	16	1		1
		89%	6%	0%	6%
5	professionalità e cortesia del personale contattato	18			
		100%	0%	0%	0%
		86	3	0	1
		96%	3%	0%	1%

IMPORTANZA				TOT
Molto importante	Rilevante	Di poco peso	Ininfluyente	
				18
				18
				18
				18
				18
				18
				90