

Tortoli rilevazione indagine 2012 servizio

Domanda n°		QUALITA' DEL SERVIZIO FRUITO			
		alto	medio	basso	Bianca
<i>Aspetti del servizio che Le chiediamo cortesemente di valutare:</i>					
1	Assistenza alla pratica	12			
		100%	0%	0%	0%
2	chiarezza delle informazioni	12			0
		100%	0%	0%	0%
3	correttezza delle informazioni	12			
		100%	0%	0%	0%
4	tempestività nelle informazioni	12			
		100%	0%	0%	0%
5	professionalità e cortesia del personale contattato	12			
		100%	0%	0%	0%
		60	0	0	0
		100%	0%	0%	0%

IMPORTANZA				
				TOT
Molto importante	Rilevante	Di poco peso	Ininfluyente	
				12
				12
				12
				12
				12
				12
				60