

Tortoli rilevazione indagine 2012 servizio

Domanda n°		QUALITA' DEL SERVIZIO FRUITO			
		alto	medio	basso	bianche
<i>Aspetti del servizio che Le chiediamo cortesemente di valutare:</i>					
1	Assistenza alla pratica	22		1	
		96%	0%	4%	0%
2	chiarezza delle informazioni	22		1	
		96%	0%	4%	0%
3	correttezza delle informazioni	22			1
		96%	0%	0%	4%
4	tempestività nelle informazioni	22			1
		96%	0%	0%	4%
5	professionalità e cortesia del personale contattato	22			1
		96%	0%	0%	4%
		110	0	2	3
		96%	0%	2%	3%

IMPORTANZA				TOT
Molto importante	Rilevante	Di poco peso	Ininfluyente	
				23
				23
				23
				23
				23
				23
				23
				115