

Tortoli rilevazione indagine 2012 servizio

Domanda n°		QUALITA' DEL SERVIZIO FRUITO			
		alto	medio	basso	bianche
<i>Aspetti del servizio che Le chiediamo cortesemente di valutare:</i>					
1	Assistenza alla pratica	30	3		1
		88%	9%	0%	3%
2	chiarezza delle informazioni	29	4		1
		85%	12%	0%	3%
3	correttezza delle informazioni	29	4		1
		85%	12%	0%	3%
4	tempestività nelle informazioni	29	4		1
		85%	12%	0%	3%
5	professionalità e cortesia del personale contattato	31	2		1
		91%	6%	0%	3%
		148	17	0	5
		87%	10%	0%	3%

IMPORTANZA				TOT
Molto importante	Rilevante	Di poco peso	Ininfluyente	
				34
				34
				34
				34
				34
				34
				170