

Tortoli rilevazione indagine 2012 servizio

		QUALITA' DEL SERVIZIO FRUITO			
Domanda n°	Aspetti del servizio che Le chiediamo cortesemente di valutare:	alto	medio	basso	bianche
1	Assistenza alla pratica	30			
		100%	0%	0%	0%
2	chiarezza delle informazioni	27	3		
		90%	10%	0%	0%
3	correttezza delle informazioni	29			1
		97%	0%	0%	3%
4	tempestività nelle informazioni	28	2		
		93%	7%	0%	0%
5	professionalità e cortesia del personale contattato	27	1	1	1
		90%	3%	3%	3%
		141	6	1	2
		94%	4%	1%	1%

1. Esprima una valutazione per livello di gradimento in merito all'Ufficio contattato:

😊	ALTO <input type="checkbox"/>	😊	MEDIO <input type="checkbox"/>	☹️	BASSO <input type="checkbox"/>	bianche
17		1				12

1. Se è già stato in passato presso l'Ufficio, trova che la qualità del servizio sia:

Peggiorata	invariata	migliorata	bianche
	15	10	5

IMPORTANZA				TOT
Molto importante	Rilevante	Di poco peso	Ininfluyente	
				30
				30
				30
				30
				30
				30
				150