

Tortoli rilevazione indagine 2012 servizio

Domanda n°		QUALITA' DEL SERVIZIO FRUITO			
		alto	medio	basso	Bianca
<i>Aspetti del servizio che Le chiediamo cortesemente di valutare:</i>					
1	Assistenza alla pratica	23	1	1	0
		92%	4%	4%	0%
2	chiarezza delle informazioni	24	1	0	0
		96%	4%	0%	0%
3	correttezza delle informazioni	23	1	0	1
		92%	4%	0%	4%
4	tempestività nelle informazioni	23	1	0	1
		92%	4%	0%	4%
5	professionalità e cortesia del personale contattato	23	1	0	1
		92%	4%	0%	4%
		116	5	1	3
		93%	4%	1%	2%

IMPORTANZA				
				TOT
Molto importante	Rilevante	Di poco peso	Ininfluyente	
				25
				25
				25
				25
				25
				25
				125