

Tortoli rilevazione indagine 2012 servizio

Domanda n°		QUALITA' DEL SERVIZIO FRUITO			
		alto	medio	basso	Bianca
	<i>Aspetti del servizio che Le chiediamo cortesemente di valutare:</i>				
1	Assistenza alla pratica	12	2		1
		80%	13%	0%	7%
2	chiarezza delle informazioni	14	1		
		93%	7%	0%	0%
3	correttezza delle informazioni	13	2		
		87%	13%	0%	0%
4	tempestività nelle informazioni	14	1		
		93%	7%	0%	0%
5	professionalità e cortesia del personale contattato	13			2
		87%	0%	0%	13%
		66	6	0	3
		88%	8%	0%	4%

IMPORTANZA				TOT
Molto importante	Rilevante	Di poco peso	Ininfluyente	
				15
				15
				15
				15
				15
				15
				75