

Tortoli rilevazione indagine 2012 servizio

Domanda n°		QUALITA' DEL SERVIZIO FRUITO			
		alto	medio	basso	Bianca
<i>Aspetti del servizio che Le chiediamo cortesemente di valutare:</i>					
1	Assistenza alla pratica	31	1		
		97%	3%	0%	0%
2	chiarezza delle informazioni	30	2		0
		94%	6%	0%	0%
3	correttezza delle informazioni	30	2		
		94%	6%	0%	0%
4	tempestività nelle informazioni	28	4		
		88%	13%	0%	0%
5	professionalità e cortesia del personale contattato	32			
		100%	0%	0%	0%
		151	9	0	0
		94%	6%	0%	0%

IMPORTANZA				
				TOT
Molto importante	Rilevante	Di poco peso	Ininfluyente	
				32
				32
				32
				32
				32
				32
				160