

Tortoli rilevazione indagine 2012 servizio

		QUALITA' DEL SERVIZIO FRUITO			
Domanda n°	Aspetti del servizio che Le chiediamo cortesemente di valutare:				
		alto	medio	basso	bianche
1	Assistenza alla pratica	19	2		1
		86%	9%	0%	5%
2	chiarezza delle informazioni	19	2	1	
		86%	9%	5%	0%
3	correttezza delle informazioni	21		1	
		95%	0%	5%	0%
4	tempestività nelle informazioni	19	2	1	
		86%	9%	5%	0%
5	professionalità e cortesia del personale contattato	20	1	1	
		91%	5%	5%	0%
		98	7	4	1
		89%	6%	4%	1%

IMPORTANZA				TOT
Molto importante	Rilevante	Di poco peso	Ininfluyente	
				22
				22
				22
				22
				22
				22
				110