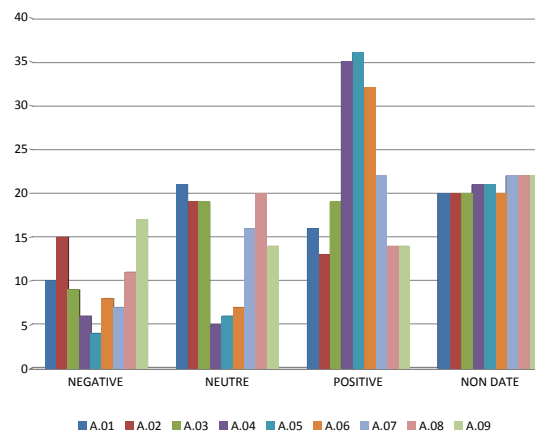


2 Questionario sul benessere organizzativo

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla						Totale	NEGATIVE	NEUTRE	POSITIVE	NON DATE
		Del tutto										
		1	2	3	4	5	6					
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	1	9	7	14	7	9	47	10	21	16	20
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	8	7	10	9	5	8	47	15	19	13	20
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	3	6	10	9	10	9	47	9	19	19	20
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	30	5	3	2	4	2	46	6	5	35	21
A.05	Sono soggetta/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	30	6	3	3	1	3	46	4	6	36	21
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	7	1	2	5	7	25	47	8	7	32	20
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	3	4	9	7	8	14	45	7	16	22	22
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	7	4	10	10	5	9	45	11	20	14	22
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	14	3	10	4	6	8	45	17	14	14	22

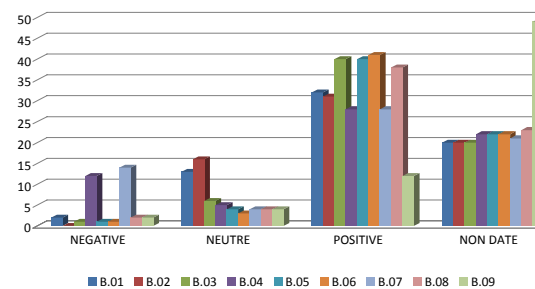
A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato



B-Le discriminazioni

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla						Totale	NEGATIVE	NEUTRE	POSITIVE	NON DATE
		Del tutto										
		1	2	3	4	5	6					
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	2	6	7	9	23	47	2	13	32	20	
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	6	10	11	20	47	0	16	31	20		
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	1	1	5	10	30	47	1	6	40	20	
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	26	2	4	1	3	9	45	12	5	28	22
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	1	1	3	8	32	45	1	4	40	22	
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	1	1	2	8	33	45	1	3	41	22	
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	24	4	2	2	4	10	46	14	4	28	21
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	2	1	3	8	30	44	2	4	38	23	
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	2	3	1	2	10	18	2	4	12	49	

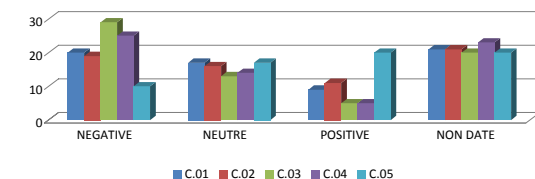
B-Le discriminazioni



C - L'equità nella mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla						Totale	NEGATIVE	NEUTRE	POSITIVE	NON DATE
		Del tutto										
		1	2	3	4	5	6					
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	11	9	8	9	4	5	46	20	17	9	21
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	7	12	5	11	4	7	46	19	16	11	21
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	14	15	7	6	1	4	47	29	13	5	20
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	14	11	8	6	1	4	44	25	14	5	23
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	8	2	7	10	7	13	47	10	17	20	20

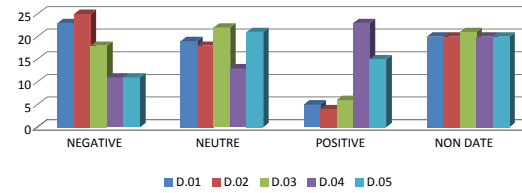
C - L'equità nella mia amministrazione



D - Carriera e sviluppo professionale

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla					Del tutto					
		1	2	3	4	5	6					
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	13	10	9	10	2	3	47	23	19	5	20
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	13	12	12	6	1	3	47	25	18	4	20
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	11	7	10	12	3	3	46	18	22	6	21
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	3	8	2	11	17	6	47	11	13	23	20
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	6	5	10	11	8	7	47	11	21	15	20

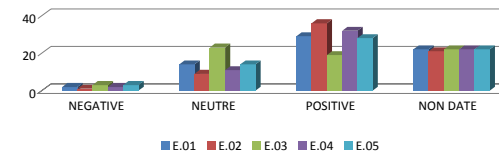
D - Carriera e sviluppo professionale



E - Il mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla					Del tutto					
		1	2	3	4	5	6					
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	2		5	9	18	11	45	2	14	29	22
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	1		2	7	19	17	46	1	9	36	21
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	2	1	10	13	13	6	45	3	23	19	22
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro		2		11	17	15	45	2	11	32	22
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	3		3	11	18	10	45	3	14	28	22

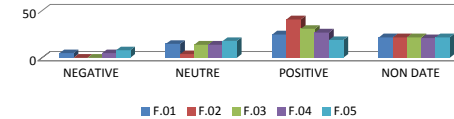
E - Il mio lavoro



F - I miei colleghi

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla					Del tutto					
		1	2	3	4	5	6					
F.01	Mi sento parte di una squadra	3	2	5	10	12	13	45	5	15	25	22
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti			1	3	11	30	45	0	4	41	22
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi			5	9	14	17	45	0	14	31	22
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	3	2	6	8	14	13	46	5	14	27	21
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	4	4	6	12	11	8	45	8	18	19	22

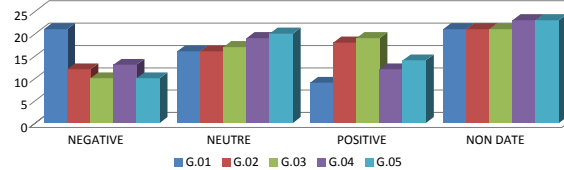
F - I miei colleghi



G - Il contesto del mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla					Del tutto					
		1	2	3	4	5	6					
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	12	9	7	9	4	5	46	21	16	9	21
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	2	10	8	8	12	6	46	12	16	18	21
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	6	4	10	7	15	4	46	10	17	19	21
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	6	7	10	9	10	2	44	13	19	12	23
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	4	6	14	6	11	3	44	10	20	14	23

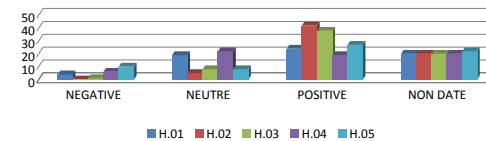
G - Il contesto del mio lavoro



H - Il senso di appartenenza

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla					Del tutto					
		1	2	3	4	5	6					
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	2	2	8	11	10	14	47	4	19	24	20
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato			2	3	12	30	47	0	5	42	20
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	1		6	2	15	23	47	1	8	38	20
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	2	4	11	11	13	6	47	6	22	19	20
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente	19	8	4	4	1	9	45	10	8	27	22

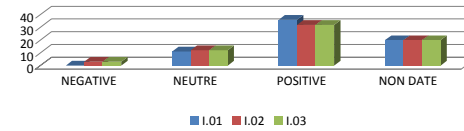
H - Il senso di appartenenza



I - L'immagine della mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla						Del tutto										
		1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6					
L.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività			4	7	12	24							47	0	11	36	20
L.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	1	2	6	6	17	15							47	3	12	32	20
L.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività		3	4	8	15	17							47	3	12	32	20

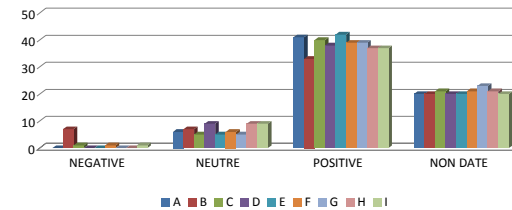
I - L'immagine della mia amministrazione



Importanza degli ambiti di indagine

	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla						Del tutto										
		1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6					
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato			3	3	15	26							47	0	6	41	20
B	Le discriminazioni	7	7	2	5	8	25							47	7	7	33	20
C	L'equità nella mia amministrazione		1	2	3	10	30							46	1	5	40	21
D	La carriera e lo sviluppo professionale			2	7	16	22							47	0	9	38	20
E	Il mio lavoro			1	4	12	30							47	0	5	42	20
F	I miei colleghi		1	1	5	15	24							46	1	6	39	21
G	Il contesto del mio lavoro				5	14	25							44	0	5	39	23
H	Il senso di appartenenza			2	7	13	24							46	0	9	37	21
I	L'immagine della mia amministrazione	1	2	7	13	24								47	1	9	37	20

Importanza degli ambiti di indagine

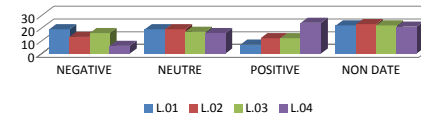


DIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

L - La mia organizzazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla						Del tutto										
		1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6					
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione	10	9	9	10	7								45	19	19	7	22
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	7	6	11	8	7	5							44	13	19	12	23
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	7	9	7	10	10	2							45	16	17	12	22
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	4	2	8	8	12	12							46	6	16	24	21

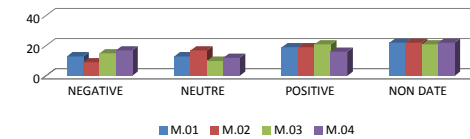
L - La mia organizzazione



M - Le mie performance

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla						Del tutto										
		1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6					
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	6	7	7	6	10	9							45	13	13	19	22
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	2	7	10	7	8	11							45	9	17	19	22
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	5	10	7	3	10	11							46	15	10	21	21
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	8	9	7	5	7	9							45	17	12	16	22

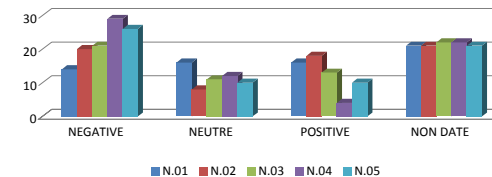
M - Le mie performance



N - Il funzionamento del sistema

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla						Del tutto										
		1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6					
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	7	7	5	11	7	9							46	14	16	16	21
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	12	8	2	6	10	8							46	20	8	18	21
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	14	7	5	6	7	6							45	21	11	13	22
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	17	12	6	6	3	1							45	29	12	4	22
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	15	11	5	5	6	4							46	26	10	10	21

N - Il funzionamento del sistema



4 QUESTIONARIO VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

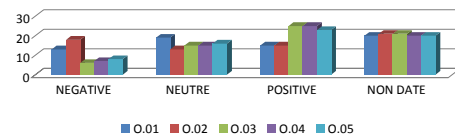
O - Il mio capo e la mia crescita

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla					Del tutto											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						11	12
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	7	6	8	11	7	8	47	13	19	15	20						
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	9	9	5	8	8	7	46	18	13	15	21						
O.03	E' sensibile ai miei bisogni personali	4	2	6	9	14	11	46	6	15	25	21						
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	4	3	8	7	13	12	47	7	15	25	20						
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	4	4	6	10	11	12	47	8	16	23	20						

P - Il mio capo e l'equità

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni? (indichi una sola risposta per ciascuna domanda)	Per nulla					Del tutto											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10						11	12
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione	5	6	4	10	7	11	43	11	14	18	24						
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	7	5	7	9	8	10	46	12	16	18	21						
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	6	7	9	2	9	12	45	13	11	21	22						
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	4	4	4	7	10	15	44	8	11	25	23						

O - Il mio capo e la mia crescita



P - Il mio capo e l'equità

