

Tortoli rilevazione indagine 2011 servizio

Domanda n°	Aspetti del servizio che Le chiediamo cortesemente di valutare:	QUALITA' DEL SERVIZIO FRUITO				IMPORTANZA				TOT
		alto	medio	basso	Bianca	Molto importante	Rilevante	Di poco peso	Ininfluyente	
1	Assistenza alla pratica	810	63	16	36					925
		88%	7%	2%	4%					
2	chiarezza delle informazioni	808	64	18	35					925
		87%	7%	2%	4%					
3	correttezza delle informazioni	812	59	18	36					925
		88%	6%	2%	4%					
4	tempestività nelle informazioni	780	91	18	36					925
		84%	10%	2%	4%					
5	professionalità e cortesia del personale contattato	822	56	15	32					925
		89%	6%	2%	3%					
		4032	333	85	175					4625
		87%	7%	2%	4%					